

## El número de positivos por Coronavirus se eleva a 728 en la provincia de Córdoba

La cifra de fallecidos alcanza ya los 25

Redacción

Jueves 2 de abril de 2020 - 15:23



La Consejería Salud y Familias informa que se han confirmado en Andalucía 580 nuevos casos de Coronavirus en las últimas horas. Así, el número total de afectados en Andalucía asciende a 6.972, de los que 728 residen en la provincia de Córdoba.

De ellos 321 han precisado hospitalización (42 nuevos en las últimas 24 horas); 20 han sido ingresados en la UCI; 25 han fallecido; y 7 se

h:

Del total andaluz, 3.444 han sido hospitalizados; 280 han precisado ser ingresados en la UCI de algún centro hospitalario; 343 han fallecido; y 228 han superado la enfermedad y han recibido el alta.

La Consejería de Salud y Familias quiere expresar una vez más su agradecimiento a la magnífica labor que vienen realizando todos los profesionales de los centros sanitarios andaluces en estas circunstancias excepcionales, demostrando una vez más su responsabilidad, compromiso e implicación en la lucha contra esta epidemia. De igual modo, hace extensible dicha felicitación a los profesionales de la Unidad Militar de Emergencias (UME) por su encomiable labor durante estos días y al personal del INFOCA, que se incorpora en las labores de limpieza y logística. También al personal de las residencias de mayores que, desde un primer momento, ha mostrado su total colaboración ante esta situación extraordinaria y que realizan una labor extraordinaria, así como al personal de ayuda a domicilio que vela continuamente por el bienestar de las personas más vulnerables.

La Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (EPES) ha registrado desde el inicio del estado de alarma hasta el 1 de abril, 3.567.540 de llamadas por todas las líneas, recibiendo 67.043 llamadas el día de ayer. Los 8 Centros Coordinadores de Urgencias y Emergencias Sanitarias de que dispone el 061 en Andalucía gestionaron 13,6% de llamadas (488.066), el 955 545 060 de Salud Responde el 82,5% (2.938.610) y a través del 900 400 061, habilitado para la atención exclusiva de las consultas sobre coronavirus, se han recibido el 3,9% restante (141.375 llamadas).

Las primeras consultas por coronavirus comenzaron a ser atendidas por los centros de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias el pasado 25 de febrero. Desde esa fecha hasta el día de ayer, los centros coordinadores de 061 han gestionado un total de 39.038 solicitudes de los ciudadanos, 890 de ellas durante la jornada de ayer (siendo el 18,6% de las mismas informativas o de consultas epidemiológicas y el 81,4% asistenciales). En este mismo periodo, Salud Responde ha gestionado 103.638 consultas sobre el coronavirus, siendo atendidas 1.164 en el día de ayer.

La aplicación móvil de Salud Responde ha superado las 500.000 consultas desde el pasado 25 de febrero hasta la actualidad siendo el 27,7% para la realización de los test rápidos, realizándose 1.314 test en el día de

ayer y más de 140.000 desde su puesta en marcha el sábado 14 de marzo, con el fin ayudar a las personas a determinar de forma inicial si necesitan o no asistencia sanitaria y facilitarles la toma de decisión.

La Empresa Pública de Emergencias Sanitarias ha habilitado dentro de esta App de descarga gratuita un asistente virtual, que ha mantenido 21.658 conversaciones en con los usuarios para resolver dudas generales sobre el Coronavirus. Este asistente virtual o chatbot pretende ser otra vía de información a la ciudadanía sobre el coronavirus, con la que mejorar el servicio al ciudadano y está disponible también a través de la página web de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias [www.epes.es](http://www.epes.es). La Consejería de Salud y Familias quiere agradecer el ofrecimiento altruista de empresas Tecnológicas, Fundaciones, Restauración a domicilio, Hostelería, Colegios profesionales, Organizaciones sindicales y patronales, taxistas, entre muchas otras, para apoyar las necesidades de la población derivadas de la epidemia de Coronavirus.