PROVINCIA | Diputación

La Diputación pone a disposición de la ciudadanía una nueva APP y una versión actualizada de la web de Eprinsa para mejorar y agilizar la accesibilidad ciudadana

La presidenta de la Empresa Provincial de Informática, Sara Alguacil, ha explicado que se incorpora un nuevo catálogo de servicios más completo y detallado.

Redacción
Miércoles 3 de enero de 2024 - 16:51

La presidenta de la Empresa Provincial de Informática (Eprinsa), Sara Alguacil, ha presentado una aplicación móvil (APP) y una nueva página web, “herramientas que supondrán una mejora en el acceso y en la comunicación con las entidades públicas”.

En relación con la APP, Alguacil ha afirmado que “con ella introducimos una funcionalidad destacada, ‘Eprinsa Reponde’, que permite al usuario realizar un seguimiento de sus peticiones y gestionarlas directamente con nosotros. Esta función proporciona una mayor transparencia y agilidad en la comunicación entre las entidades locales de la provincia y Eprinsa”.

“Esta actualización incluye, además, dos características clave que mejoran la seguridad y la experiencia del ciudadano; la primera de ellas es la implementación del acceso biométrico, y la segunda, la incorporación de notificaciones push que serán enviadas directamente al dispositivo móvil del usuario, informándoles sobre novedades”, ha matizado Alguacil.

La también delegada de Desarrollo Tecnológico, Transformación Digital y Juventud ha hecho referencia a que “nuestro objetivo es seguir implementando la APP móvil, lo que nos permitirá proporcionar un medio ágil y eficaz para mantener a la ciudadanía informada sobre servicios de su interés”.

Alguacil ha remarcado que “la nueva aplicación está disponible para su descarga gratuita en las tiendas de aplicaciones App Store y en Google Play Store ”.

En cuanto a la nueva web de Eprinsa, su presidenta ha afirmado que “nos ofrece una experiencia más accesible y responsive, facilitando el acceso desde diversos dispositivos”. “Este cambio ha incluido la migración a la nube y la adopción de WordPress como gestor de contenidos, lo que nos permite ofrecer un sitio más moderno y funcional”.

Según Alguacil, “la nueva web de Eprinsa incorpora un catálogo de servicios más completo y detallado que proporciona a la ciudadanía una visión clara de las soluciones tecnológicas que se ofrecen”. “Del mismo modo, se ha integrado un calendario de formación que facilitará a los interesados estar al tanto de los cursos y eventos relacionados con la tecnología y la informática”.

“En definitiva se trata de ofrecer mejoras e implementaciones enriquecedoras y funcionales a la población, siempre atendiendo a nuestro compromiso con la tecnología y la accesibilidad a la misma”, ha apostillado Alguacil.

Para explorar la nueva web de Eprinsa y descubrir las novedades se accederá a www.eprinsa.es.

La delegada de Desarrollo Tecnológico, Transformación Digital y Juventud de la Diputación ha concluido poniendo de manifiesto “la apuesta firme de este equipo por la transformación digital, lo que se traduce en una mayor aportación económica por parte de la Diputación, un incremento que rondará los dos millones de euros”.