

PROVINCIA | Tribunales/Seguridad

Un ciudadano agradece personalmente a la agente del 091 que evitó que se autolesionara en Córdoba

La profesionalidad de la policía y la rápida coordinación con una patrulla resultaron decisivas para auxiliar al hombre, que atravesaba una situación de extrema vulnerabilidad

Redacción/Priego Digital

Martes 28 de julio de 2026 - 17:25



Un ciudadano ha acudido este martes a la Comisaría Provincial de Córdoba para agradecer personalmente a la agente del CIMACC 091 cuya intervención evitó que se autolesionara el pasado mes de junio.

Durante el encuentro, el hombre ha destacado el trato humano recibido, la profesionalidad de la agente y la labor desarrollada por la Policía Nacional en situaciones de especial dificultad.

Una llamada de auxilio a última hora de la

Los hechos se produjeron a finales de junio, cuando el Centro Inteligente de Mando, Comunicación y Control recibió la llamada de una persona que atravesaba un estado de extrema vulnerabilidad y manifestaba su intención de hacerse daño.

Desde el primer momento, la agente que atendió la comunicación mantuvo una conversación con el ciudadano, tratando de tranquilizarlo y prolongando el contacto telefónico para evitar un desenlace fatal.

De manera paralela, la sala activó una patrulla, que se desplazó rápidamente hasta el domicilio del alertante gracias a la información recabada durante la llamada.

La actuación conjunta entre la agente del CIMACC 091 y los policías movilizados permitió localizar y auxiliar al hombre.

Escuchar también puede salvar una vida

La Policía Nacional ha subrayado que este tipo de intervenciones requieren preparación, empatía y capacidad para valorar cada situación en apenas unos segundos.

En algunas llamadas de auxilio, la primera actuación consiste en escuchar, calmar a la persona y obtener los datos necesarios para movilizar los recursos policiales o sanitarios más adecuados.

El organismo destaca que la coordinación entre la sala operativa y los agentes desplegados sobre el terreno resulta determinante en emergencias de especial sensibilidad.

Un servicio permanente en Córdoba y Lucena-Cabra

El CIMACC 091, anteriormente denominado Sala 091, es el centro responsable de recibir, clasificar y coordinar las llamadas de emergencia y las solicitudes de información dirigidas a la Policía Nacional.

En la provincia presta cobertura a Córdoba capital y al ámbito policial de Lucena-Cabra, manteniendo el servicio operativo las 24 horas del día durante los 365 días del año.

Sus agentes deben determinar la urgencia de cada aviso y movilizar los recursos necesarios para ofrecer una respuesta inmediata. La Policía Nacional considera que casos como el ocurrido en junio ponen de manifiesto "la importancia de la preparación, sensibilidad y vocación" de los profesionales encargados de atender situaciones críticas.

Las personas con pensamientos suicidas o sus familiares pueden solicitar ayuda en el teléfono 024. Ante una emergencia inmediata deben llamar al 112 o al 091.