

PANORAMA | Tecnología

AlertCops, la app oficial que permite avisar a Policía y Guardia Civil desde el móvil

La herramienta del Ministerio del Interior permite enviar alertas geolocalizadas, chatear con las Fuerzas de Seguridad y compartir ubicación en situaciones de riesgo

Redacción/Priego Digital

Miércoles 2 de septiembre de 2026 - 08:00



La seguridad ciudadana también cabe en el bolsillo. AlertCops, la aplicación oficial del Ministerio del Interior, se ha consolidado como una herramienta útil para comunicar de forma rápida y discreta una situación de riesgo a la Policía Nacional y la Guardia Civil. Su interés vuelve a crecer en redes cada vez que se producen sucesos, desapariciones, robos, agresiones o situaciones en las que la ubicación exacta de una persona puede resultar clave.

La aplicación se presenta como un canal directo con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. Según la información oficial, AlertCops ofrece servicios de seguridad ciudadana y emergencias de una manera «rápida, directa, discreta y eficaz».

Botón SOS, chat y traducción a cien idiomas

Una de sus funciones principales es el Botón SOS, que permite pedir ayuda inmediata desde la pantalla del móvil. Al pulsarlo cinco veces seguidas, la aplicación puede enviar una alerta con la ubicación y una grabación de audio de diez segundos. En el caso de determinados colectivos vulnerables, el aviso llega directamente a Policía Nacional o Guardia Civil.

La app también permite mantener un chat directo con Policía Nacional y Guardia Civil, adjuntar archivos multimedia y recibir ayuda. Interior destaca además que el sistema incorpora traducción simultánea a más de cien idiomas, una función especialmente útil para turistas o personas que no dominen el castellano.

La función «Acompáñame», útil en el entorno rural

Otra de las opciones más prácticas es Acompáñame, pensada para actividades al aire libre, desplazamientos por zonas con poca cobertura o trayectos en los que el usuario quiera que una persona de confianza conozca su ubicación. La aplicación puede avisar al inicio y al final de la actividad, compartiendo la localización con los contactos de emergencia.

En una localidad como Priego de Córdoba, rodeada de aldeas, caminos rurales, zonas de sierra y espacios naturales, esta herramienta puede ser útil en salidas al campo, rutas, desplazamientos nocturnos, viajes, situaciones de acoso, sospecha de robo, agresiones, desapariciones o emergencias en las que resulte difícil explicar con precisión dónde se encuentra la persona afectada.

No sustituye al 112, al 091 ni al 062

AlertCops no sustituye a los teléfonos de emergencia tradicionales. El propio Ministerio del Interior la define como un servicio complementario a los teléfonos 112, 091 y 062. Es decir, el ciudadano puede elegir el canal más adecuado según la situación: llamada directa, aviso a emergencias o comunicación mediante la

app si necesita enviar ubicación, fotos, vídeo, audio o mantener una conversación discreta.

La aplicación también incluye avisos y notificaciones de interés general, seguridad, colaboración ciudadana y emergencias según la zona en la que se encuentre el usuario. Entre sus fichas informativas figuran asuntos como estafas online, violencia de género, robos, agresiones, personas desaparecidas o maltrato animal.

Para usarla correctamente, conviene descargarla solo desde tiendas oficiales, mantener los permisos de ubicación activados cuando sea necesario, configurar contactos de emergencia y familiarizarse previamente con sus funciones. Como toda herramienta de seguridad, debe utilizarse de forma responsable y únicamente ante situaciones reales de riesgo, emergencia o colaboración ciudadana.

En tiempos en los que el móvil se ha convertido en cámara, mapa, linterna y medio de comunicación, AlertCops añade una función más: convertirlo en una vía rápida para pedir ayuda cuando cada segundo cuenta.