PROVINCIA | Sanidad

Cruz Roja lanza la línea gratuita 900365100 de atención a cuidadores no profesionales

Este servicio pretende informar y orientar sobre cómo atender a las personas mayores o en situación de dependencia

Redacción
Domingo 2 de marzo de 2014 - 10:54



Cruz Roja Española acaba de poner en marcha el teléfono gratuito 900 365 100 para atender las demandas y aclarar las dudas tanto de las personas mayores en situación de dependencia como, sobre todo, de quienes se encargan de sus cuidados de manera no profesional.

Dicha línea gratuita se incluye dentro de un Servicio Multicanal de Información y Atención al cuidador no profesional, a través del teléfono y de Internet, con el que la institución humanitaria pretende ofrecer a este grupo de población información y orientación sobre recursos relacionados con la prevención y la atención en situaciones de dependencia.

Y es que, durante las últimas décadas, ha aumentado considerablemente la esperanza de vida de las personas mayores, pero muchas de ellas tienen dificultades para satisfacer de manera independiente las actividades de la vida diaria, pasando a depender de terceras personas, lo que ha provocado la consolidación de la figura del cuidador no profesional.

Precisamente por ello, este colectivo recibe desde hace años un apoyo cada vez más creciente de Cruz Roja, un respaldo que se ve ahora incrementado con la puesta en marcha del mencionado servicio multicanal.

Según el Instituto Nacional de Estadística, los cuidadores dedican al día una media de 8 horas, o más, al cuidado de una persona dependiente. El principal esfuerzo se lo lleva el vestir, desvestir, asear o duchar a la persona, y le siguen hacer la comida, la compra y limpieza del hogar. Además, tres de cada cuatro cuidadores no profesionales en España son mujeres entre 45 y 64 años que residen en el mismo domicilio que la persona que recibe los cuidados.

Los problemas de salud que más comúnmente repercuten en los cuidadores son el cansancio físico, la percepción del propio deterioro de la salud y la depresión, que obliga en un alto porcentaje de los casos a recibir tratamiento para poder sobrellevarla. Asimismo, el 64 por ciento de cuidadores asegura haber reducido su vida de ocio

El teléfono de atención del servicio estará disponible de lunes a viernes (excepto festivos) de 09:00 a 21:00 horas en la línea gratuita 900 365 100 y en la página web www.sercuidador.es.