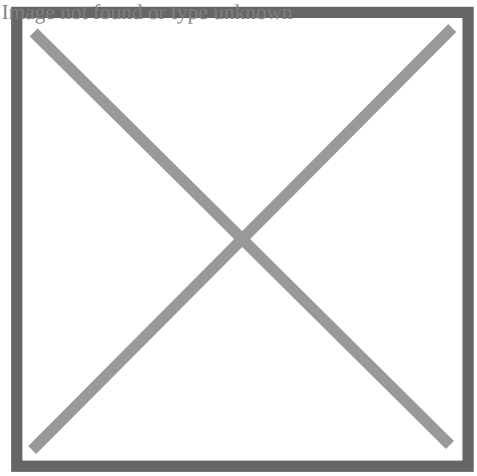
LOCAL | Cursos-Jornadas-Formación

Un taller profundiza en el manejo de la hoja de reclamaciones y el arbitraje de consumo

Actividad conmemorativa del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores y Usuarios

Rafael Cobo Calmaestra
Viernes 14 de marzo de 2014 - 17:11



Enmarcado en los actos conmemorativos del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores y Usuarios, que se celebra el 15 de marzo, el salón de usos múltiples del Centro de Participación Activa para Personas Mayores acogía ayer jueves un taller centrado en las distintas maneras de reclamar a través de las horas de reclamaciones, el arbitraje de consumo y cómo realizar una hoja de reclamación.

La actividad, organizada por la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) de Priego, en colaboración con la Federación Provincial de Amas de Casas, Consumidores y Usuarios “Augusta” de Córdoba y el patrocino de la Consejería de Administración Local y Relaciones Institucionales de la Junta, ha estado impartida por José Ángel Palomares Ortega, técnico de Augusta, que ha facilitado igualmente información sobre el contenido del taller a colectivos como estudiantes de Secundaria de los IES’s de nuestra localidad y estudiantes de Enseñanza Secundaria de adultos.

Junto a este taller, desde la OMIC se ha recordado que para cualquier duda, queja, reclamación o aclaración sobre temas relacionados con el consumo, los usuarios pueden dirigirse a las dependencias de la Oficina, ubicadas en la planta baja del Ayuntamiento.