

**PROVINCIA | Sanidad**

## **El Hospital Infanta Margarita aplica un sistema de calidad en sus laboratorios que mejora la seguridad del paciente**

**Esta herramienta ha conseguido reducir los errores asociados a la toma de muestras, no siendo necesaria una segunda extracción, agilizando el diagnóstico y ahorrando costes**

### **Redacción**

Miércoles 4 de julio de 2012 - 13:41



La Unidad de Gestión Clínica de Laboratorio del Hospital Infanta Margarita, de Cabra, ha puesto en marcha un sistema de calidad basado en la gestión por procesos con el objetivo de asegurar la seguridad del paciente.

El desarrollo de esta estrategia viene motivada por el “Proceso de Soporte de Laboratorio Clínico”, publicado por la Consejería de Salud y Bienestar Social de la Junta de Andalucía donde se hacen una serie de recomendaciones para coordinar la

actuación entre los diferentes profesionales y niveles asistenciales, y ordena las tareas que se deben realizar desde que se solicita una prueba al laboratorio hasta que el informe de resultados llega al solicitante.

La implantación del proceso de laboratorio ha consistido en una serie de actuaciones organizativas y de difusión de las mismas. Así, se ha comenzado reelaborando el manual de preanalítica, donde se incluyen aspectos relativos a la obtención de cita, la preparación del paciente con recomendaciones escritas y un protocolo de transporte, entre otros. Este manual está editado en formato electrónico y es accesible a todos los profesionales a través de la web del laboratorio.

Del mismo modo, se ha simplificado la cartera de servicios, se han actualizado los perfiles de solicitud y se ha implantado el número único de Historia de la Sanidad Andaluza (NUHSA) como identificador unívoco del paciente. Como novedad, se ha introducido una hoja de ruta sirviendo de vía de comunicación entre los centros periféricos y el laboratorio.

Para la correcta aplicación de todos estos cambios, que se han ido produciendo gradualmente desde 2007 hasta la fecha, se han efectuado estudios y análisis mediante los cuales se han podido detectar los errores preanalíticos. De todo ello, se han obtenido resultados positivos de los que se destacan la reducción de los errores asociados a la toma de muestra, sin ser necesaria la realización de una segunda extracción, mejorando la atención al paciente sin retrasar el diagnóstico y ahorrando costes.

No solamente el Hospital Infanta Margarita se convierte en beneficiario de la aplicación de este sistema, sino que los 22 centros sanitarios de Atención Primaria también se han sumado a la aplicación de este proceso cubriendo así una población de referencia de 155.539 habitantes.