PROVINCIA | Cabra

Ineprodes inaugura su curso de gestión de llamadas de teleasistencia

Se seleccionará a un grupo de personas para la puesta en marcha en Cabra de un centro de atención 24 horas, 365 días al año

Redacción
Miércoles 3 de abril de 2013 - 13:38

Image not found or type unknown

Las dependencias de la Escuela Taller han acogido la inauguración del curso de "Gestión de Llamadas de Teleasistencia" que organizado por el grupo Ineprodesl en colaboración con el Ayuntamiento.

Un acto en el que han dio la bienvenida a los alumnos participantes, Cristina Jiménez, delegada de Desarrollo Económico; Victoria González, como directora técnica y Antonio Jesús Pérez, responsable del área de Formación de Grupo Ineprodes, en representación del gerente de dicho grupo, Miguel Tienda.

El alumnado está formado por un total de treinta personas seleccionadas por sus habilidades comunicativas de entre doscientas cuarenta y una solicitudes, en su mayoría mujeres, que asistirán a clases de lunes a viernes, con un horario de 9,00 a 14,00 horas.

Ineprodes Formación ha hecho entrega al alumnado de una carpeta con el calendario del curso y las normas básicas para el buen funcionamiento del mismo, tres libros correspondientes a los tres módulos que se impartirán, además del dossier que cada docente facilitará para completar la formación.

Como ya se anunció en su presentación, el objetivo del curso será formar y capacitar a un grupo de personas para poder desarrollar la actividad profesional que conlleva la puesta en marcha de un "Centro de Atención de Teleasistencia", previsto implantar en el municipio de Cabra a primeros de julio.

Con este curso, Grupo Ineprodes, culmina un proceso que empezó hace año y medio en un proyecto de colaboración con la Universidad de Córdoba de I+D+I, que abordará cuatro áreas: la Teleasistencia Móvil, una Central de Atención las 24 horas/365 días, un Call Center para Ineprodes Servicios Sociosanitarios y el servicio de Call Center para otras empresas que demanden esta necesidad específica.

Grupo Ineprodes manifiesta reiteradamente su compromiso con el empleo y con el municipio de egabrense, ya que a la finalización del curso se contratarán a seis personas tal y como se anunció hace unos meses en la presentación del mismo, y confía en los buenos resultados del curso para capacitar a este grupo personas con la formación necesaria para desempeñar las funciones propias de un "Centro de Atención de LLamadas de Teleasistencia" con los máximos niveles de calidad y profesionalidad.